

## Általános Szerződési Feltételek – VITAL OPTIKA WEBSHOP

[www.vitaloptika.hu](http://www.vitaloptika.hu) / [www.vitaloptika.com](http://www.vitaloptika.com)

### 1. Bevezető

- 1.1. Üdvözljük az VITAL OPTIKA Kft. (a továbbiakban: Kereskedő) által üzemeltetett weboldalon. Jelen *Általános Szerződési Feltételek* (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a [www.vitaloptika.com](http://www.vitaloptika.com), illetve átírányítás útján a [www.vitaloptika.hu](http://www.vitaloptika.hu) domainek alatt működő webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) elérhető online termékértékesítési szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatásokat, melyeket jelen ÁSZF nem tartalmaz, a fenti weblapokon elérhető egyéb tájékoztatások, dokumentumok tartalmazzák.
- 1.2. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, azokat kifejezetten elfogadja és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.
- 1.3. Jelen szerződés elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A Felhasználó a Webáruház használatával tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja a jelen ÁSZF-ben, illetve a fenti weblapokon, a Webáruházban elérhető egyéb tájékoztató anyagokban foglaltakat. Amennyiben jelen ÁSZF és a weblapon elérhető tájékoztatók, dokumentumok és egyéb információk tartalma eltér, úgy jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- 1.4. Jelen ÁSZF-et a Kereskedő Webáruházban elérhető és megvásárolható valamennyi árucikkének a Webáruházban történő megvásárlására kell alkalmazni. A Webáruházban (külön engedély nélkül) kizárólag végfelhasználók vásárolhatnak, a Kereskedő kizárólag kiskereskedelmi tevékenységet végez a Webáruház keretei között, viszonteladók kizárólag külön megállapodás (és nem ezen ÁSZF) alapján vásárolhatnak a Kereskedő kínálatából.
- 1.5. A Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató rendelkezik, amely jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi és a Webáruházból is letölthető (lábléc).
- 1.6. A Webáruház használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruház felületein megtalálható dokumentumokban szereplő további információk tartalmazzák.
- 1.7. A szerződés nyelve magyar.
- 1.8. A Kereskedő semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát, viszont a Szövetség az Elektronikus kereskedelemért Közhazsnú Egyesület Etikai Kódexét irányadónak tekinti szerződéses kapcsolataiban.
- 1.9. A Felhasználó a Webáruház használatával vagy a regisztrációval (amennyiben elérhető és a Felhasználó él a lehetőséggel) kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket.

### 2. A Kereskedő adatai

Cégnév: VITAL OPTIKA Kft.

Telephely: 7400 Kaposvár, Honvéd u. 2.  
Székhely és levelezési cím: 7400 Kaposvár, Ezredév u. 9  
Telefon: 36 30 939 9199 (munkanapokon 9-16 óra között hívható, egyéb időszakokban érkező hívások esetében visszahívást vállalunk)  
E-mail: info@vitaloptika.hu  
Internet: <http://vitaloptika.hu> és <http://vitaloptika.com>  
A céget bejegyző hatóság: Somogy Megyei Bíróság  
Cégjegyzékszám: 14-09-312809  
Adószám: 23998601-2-14  
EU adószám: HU23998601  
Hatósági engedély - ÁNTSZ szolgáltató azonosító: 500536  
Kamara: Somogy Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (SKIK)  
Tárhelyszolgáltató: Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft. (1023 Budapest, Bécsi út 3-5. 5. em. 56.; support@versanus.eu) és WIX.com Ltd. (500 Terry A. Francois Boulevard, 6th Floor, San Francisco, CA, 94158; support@wix.com

### **3. A Webáruház használatának feltételei**

#### **3.1. Felelősség**

- 3.1.1. A Felhasználó a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Kereskedő nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 3.1.2. A Kereskedő kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Kereskedő ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 3.1.3. A Felhasználók által a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Kereskedő jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Kereskedő jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 3.1.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért a Kereskedő nem vállal felelősséget.
- 3.1.5. Az Internet globális jellege miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Webáruház használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.
- 3.1.6. Amennyiben a Felhasználó a Webáruházon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Kereskedőnek. Ha a Kereskedő jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

#### **3.2. Szerzői jogok**

- 3.2.1. A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak.

- 3.2.2. A Kereskedő a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruházban, valamint a Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 3.2.3. A Webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Kereskedő előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 3.2.4. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően az esetleges regisztráció, a Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármilyen használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Kereskedő előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
- 3.2.5. A Kereskedő fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a [www.vitaloptika.hu](http://www.vitaloptika.hu) és a [www.vitaloptika.com](http://www.vitaloptika.com) domainnevekre, az ezekhez tartozó aldomainekre, a Kereskedő által lefoglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Kereskedő adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Kereskedő külön engedélyt ad.
- 3.2.6. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Kereskedő adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.
- 3.2.7. A Szolgáltatás igénybevételeivel a Felhasználó elfogadja, hogy a Kereskedő a Szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatkezelési tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

### **3.3. A Webáruházban történő vásárlás**

#### **3.3.1. Regisztráció**

- 3.3.1.1. A regisztrációt a Kereskedő nem állandó jelleggel is jogosult biztosítani a weblapon. A regisztráció – az adminisztratív könnyítésen kívül – nem biztosít előnyt a regisztrációval rendelkező Felhasználók számára. Kereskedő bármikor dönthet úgy, hogy a regisztrációs lehetőséget nem biztosítja a Felhasználók számára.
- 3.3.1.2. A Webáruház tartalmának minden része elérhető minden Felhasználó számára regisztráció nélkül is és a vásárlásnak sem feltétele az érvényes regisztráció. A regisztrációval a Felhasználó adminisztratív könnyebbséghez jut további rendelései esetén, mivel például a címek, számlázási adatok kitöltése automatikusan megtörténik a rendszerben. Azonban, ha a regisztráció lehetséges és a Felhasználó regisztrálni kíván a Webáruházba, akkor a következő adatokat kell megadnia a Kereskedő részére: név, email cím, jelszó. Amennyiben a Felhasználó a regisztráció mellett dönt (és a Kereskedő weblapján az elérhető), adatainak

megadását követően a felhasználói fiókban adhatja meg további adatait, melyeket a rendszer elment és automatikusan felajánl a bejelentkezett Felhasználók megrendelése során.

3.3.1.3. Amennyiben a Kereskedő regisztrációt biztosít a Webáruházban, a weblap tetején található „Belépés/Regisztráció” menüpont alatt tud a Felhasználó bejelentkezni.

3.3.1.4. A regisztráció sikeréről a Kereskedő emailben tájékoztatja a Felhasználót.

3.3.1.5. A Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az info@vitaloptika.hu email címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Kereskedő köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Felhasználó adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

3.3.1.6. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Kereskedőt.

3.3.1.7. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Fentieket a nem kívánt rendelések, hibák elkerülése érdekében ajánlott rendszeres időközönként felülvizsgálni.

### 3.3.2. A szerződéskötés lépései

3.3.2.1. A Felhasználó a weboldal vásárlást biztosító részében, al-oldalán a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. A Webáruházban a Kereskedő részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jeleníthet meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelhetnek.

3.3.2.2. Az oldalon történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció. A Felhasználó regisztráció nélkül is le tudja adni a Kereskedőnek a rendelését.

3.3.2.3. A Kereskedő a termékek közötti szűrésre és keresésre is lehetőséget biztosít a Webáruházban.

3.3.2.4. A vásárlás érdekében a Felhasználó megkeresi a Webáruházban azt a terméket, amit szeretne vásárolni, majd megnyitja annak terméklapját. Amennyiben a termékklapon a termék típusa megkívánja, hogy megadjon bizonyos paramétereket, úgy a Felhasználónak meg kell adnia azokat a paramétereket, amelyekre a Felhasználónak szüksége van, majd meg kell adni a vásárolni kívánt mennyiséget.

3.3.2.5. Ha a Felhasználó minden paramétert rendben megadott, és a mennyiséget is beállította, megnyomhatja a "Megrendelem!" gombot. Ezzel a termék a megadott paraméterekkel és a megadott mennyiségben a Felhasználó virtuális kosarába kerül. Lehetősége van tovább vásárolni, tehát a Felhasználó megismételheti a fenti lépéseket, amíg minden vásárolni kívánt termék a kosarába nem kerül. Miután minden szükséges terméket a kosárba rakott, és szeretné véglegesíteni a vásárlását, a Felhasználónak meg kell nyomni a "Tovább a pénztárhoz" gombot.

- 3.3.2.6. Az előbbi gombnyomásra megnyíló ablakban meg kell adni adatait: nevét, email címét, telefonszámát, szállítási módot és címet, fizetési módot, illetve a kívánt számlázási adatokat. Ezt követően a Felhasználó kattint a "Megrendelem »" gombra, hogy véglegesíthesse vásárlását.
- 3.3.2.7. A Webáruház felső részében található Kosár ikonra kattintva ellenőrizhető annak tartalma. További kattintásra a Felhasználót a kosár felületre navigálja a rendszer, ahol részletesen megtekintheti és ellenőrizheti a kosárba helyezett termékek listáját, azok árát, a darabszámukat és a megrendelés végösszegét. Ezen a felületen a Felhasználó korrigálhatja az esetleges adatbeviteli hibákat is, melyeknek megfelelően a rendszer frissíti a megrendelés adatait.
- 3.3.2.8. Ha elektronikus fizetést választott, akkor a Webáruház átirányítja a választott online fizetési lehetőséget biztosító weboldalra. A Felhasználó itt ki tudja fizetni a kosárba tett termékek értékét, mely kiszállítással történő rendelés esetén tartalmazza a szállítás költségét is.
- 3.3.2.9. Utolsó lépésként a Webáruház felületén a megrendelés sikeres elküldését követően megjelenik a rendelés azonosítója, mely a vásárlást egyértelműen azonosítja. A rendelési azonosítót a Kereskedő a visszaigazoló emailben is elküldi a Felhasználónak. A visszaigazoló email tartalmazza a megvásárolni kívánt termékeket, azok paramétereit, és minden más adatot is, amit a rendelés során megadott a Kereskedő részére. Ekkor a Felhasználó és a Kereskedő között szerződés jön létre. Ez a szerződés kizárólag a visszaigazoló email formájában "iktatódik".
- 3.3.2.10. A Kereskedő köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, az mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Kereskedőhöz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor a címzett által hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.
- 3.3.2.11. Ha a Felhasználó bármilyen hibát talál a visszaigazoló emailben szereplő adatokban, vagy 1 órán belül nem kapja meg a visszaigazoló emailt, akkor kérjük mielőbb jelezze ezeket a Kereskedő felé, hogy elvégezhesük a szükséges módosításokat.
- 3.3.2.12. Ha nem talált hibát, és megkapta az emailes visszaigazolást, akkor nincs más dolga, mint türelmesen várni, amíg küldjük a megrendelt termékeket.
- 3.3.2.13. Megrendelésével, illetve annak visszaigazolásával a Felhasználó vételi ajánlatot tesz a Kereskedő számára. A Felhasználó ajánlatát Kereskedő akkor fogadja el, illetve az értékesítési szerződés akkor jön létre, amikor a Kereskedő elküldi Felhasználónak a terméket, vagy azt átadásra előkészíti a Felhasználó számára. Ha több csomagban történik a kiszolgálás, akkor valamennyi csomag elküldése külön értékesítési szerződést hoz létre az aktuálisan kiszolgált termékek tekintetében.
- 3.3.2.14. A 7/2004. (XI. 23.) EüM rendelet értelmében a Webáruházban történő kontaktlencse-rendeléssel a Felhasználó az alábbi nyilatkozatot teszi, és saját magára kötelezőnek tekintti: „Tudomásul veszem, hogy a kontaktlencse-viseléshez elengedhetetlenül szükséges a rendszeres, szemész szakorvos vagy optometrista által végzett vizsgálat és konzultáció, és ezt nem pótolhatja más forrásból szerzett információ. A vizsgálat és konzultáció elmulasztása vagy az ebből eredő helytelen kontaktlencse használat súlyos, esetenként visszafordíthatatlan következményekkel járó szem- vagy látáskárosodást okozhat. Kijelentem, hogy elmúltam 18 éves, és panaszmentes kontaktlencse viselőként a kontaktlencsét 6 hónapnál nem régebbi, szemész szakorvos vagy optometrista által adott javaslatnak megfelelően rendeltem meg. Az általam a rendelés során megadott információk

megfelelnek a valóságnak és a javaslatban foglaltaknak. A kontaktlencse viselése alatt legalább félévente vizsgálaton veszek részt, illetve probléma esetén haladéktalanul szemész szakorvoshoz vagy optometristához fordulok. A fentiek elmulasztásából eredő károkért teljes felelősséget vállalok.”

### 3.3.3. Adatbeviteli hibák javítása

3.3.3.1. Adatbeviteli hibának minősül például egy hibásan megadott mennyiség, nem kívánt termék elhelyezése a kosárban, vagy a termék nem kívánt törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

3.3.3.2. A Felhasználónak a megrendelés folyamatának bármely szakaszában a megrendelés Kereskedő részére való elküldéséig a Webáruházban lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában, akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból vagy a darabszám módosítása). Kereskedő a megrendelést visszaigazoló e-mail elküldését követően minden tőle telhetőt megtesz a Felhasználó által jelzett adatbeviteli hibák korrigálása érdekében.

### 3.3.4. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

3.3.4.1. A Felhasználó által elküldött megrendelést (vételi ajánlatot) a Kereskedő webáruháza automatikus email útján visszaigazolja a Felhasználó részére, mely visszaigazoló email tartalmazza a Felhasználó által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék(ek) árát, a szállítási költséget és a fizetendő végösszeget.

3.3.4.2. Ha a Felhasználó a rendelését már elküldte a Kereskedő részére és hibát vesz észre a visszaigazoló emailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül köteles jelezni a Kereskedő felé a nem kívánt megrendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

3.3.4.3. A Felhasználó megrendelését (vételi ajánlatát) akkor fogadja el a Kereskedő, illetve az értékesítési szerződés akkor jön létre, amikor a Kereskedő elküldi a Felhasználónak a terméket, vagy azt átadásra előkészíti a Felhasználó számára. Ha több csomagban történik a kiszolgálás, akkor valamennyi csomag elküldése külön értékesítési szerződést hoz létre az aktuálisan kiszolgált termékek tekintetében.

3.3.4.4. Ez elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az Információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és a Kereskedő szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

3.3.4.5. A Kereskedő fenntartja a jogot a megrendelés törlésére és a szerződéstől való visszalépésre, amennyiben a termékeket a Kereskedő által definiált és a Felhasználó számára ismertett határidőn belül nem veszik át. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy – saját elbírálása alapján – ne minden megrendelést szolgáljon ki, így saját döntése szerint bizonyos vételi ajánlatokat (megrendeléseket) indoklás nélkül ne fogadjon el.

### 3.3.5. Termékek vételára

3.3.5.1. A termékek vételára a Webáruházban az általános forgalmi adót és esetleges egyéb közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A kiszállítás költségeiről az ÁSZF „Kiszállítás” pontjában rögzítettek szerint tájékozódhat.

- 3.3.5.2. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.
- 3.3.5.3. A termékekre vonatkozóan külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.
- 3.3.5.4. Kedvezmények: A Kereskedő által eseti jelleggel biztosított akciós csomagokon, egyedi ajánlatokon, kuponokon keresztül, a termékek kedvezőbb áron vásárolhatók meg, mint a standard Webáruház árai. A kedvezményes árai csak a Webáruházban leadott megrendelésekre érvényesek. Emailen vagy telefonon keresztül leadott megrendelések esetében nem érvényesek. A Kereskedő akció esetén teljeskörűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció feltételeiről, időtartamáról.
- 3.3.5.5. Kereskedő nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális áráért (pl. 0 Ft). Ilyen esetekben a Kereskedő nem köteles a terméket a Webáruházban hibásan feltüntetett áron szolgáltatni, értékesíteni. Ilyen vételi ajánlatot tehát Kereskedő nem köteles elfogadni. Hibás ár feltüntetése esetén a Kereskedő a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően más módon ajánlja fel a megrendelt termék(ek) valós áron történő megvásárlásának lehetőségét. Ezen információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli azt, azaz ajánlatot tesz valós áron a termékre, vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

### 3.3.6. Számla

- 3.3.6.1. A Kereskedő a megrendelt termékek kiszállításakor vagy azt megelőzően a Felhasználó részére, a kifizetés igazolására, a termékkel együtt kinyomtatott számlát biztosít.

### 3.3.7. Fizetés

- 3.3.7.1. A vásárlásakor érvényes fizetési feltételeket, lehetőségeket a Webáruház „Fizetési feltételek” oldalán találja, amely a Kereskedő Általános Szerződési Feltételeinek elválaszthatatlan része.

### 3.3.8. Kiszállítás

- 3.3.8.1. A vásárlásakor érvényes szállítási feltételeket, lehetőségeket, költségeket a Webáruház „Szállítási feltételek” oldalán találja, amely a Kereskedő Általános Szerződési Feltételeinek elválaszthatatlan része.

### 3.3.9. Kiszállítási határidő - Teljesítés

- 3.3.9.1. A szállítási határidőről a termék adatlapján is található pontos információ. Amennyiben egy rendeléshez a Felhasználó több terméket is választ, minden esetben a kiválasztott termékek adatlapján szereplő leghosszabb szállítási határidő a mérvadó. A Webáruházban meghirdetett szállítási határidők nem garantáltak, csak tájékoztató jellegűek. A Kereskedő minden tőle telhetőt megtesz az irányadó határidők betartása érdekében. Amennyiben a Kereskedő rajta kívül álló okból nem tudja tartani a határidőt, úgy a szállítási határidő eltolódhat, melyről minden esetben haladéktalanul értesíti a Felhasználót. A megrendelésnél a Felhasználó köteles figyelembe venni az esetleges hosszabb határidőket. Amennyiben a megrendelés sürgőssége indokolja, a Felhasználó jelezheti azt a megrendelés megjegyzés rovatában vagy a szállítás egyeztetése céljából felkeresheti a Kereskedőt.
- 3.3.9.2. A termékek kiszállításának általános határideje 5-20 munkanap a megrendelés visszaigazolásától számítva. Ha a Kereskedő és a Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a Kereskedő a Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy

időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Kereskedőhöz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

3.3.9.3. A Kereskedő kése delme esetén a Felhasználónak jogában áll póthatáridőt tűzni. Ha a Kereskedő a póthatáridőn belül sem teljesít, a Felhasználó jogosult a megrendeléstől elállni, ajánlatát visszavonni. A Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül akkor is jogosult a megrendeléstől elállni, ha a Kereskedő a teljesítést megtagadta.

3.3.9.4. Ha a Kereskedő a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék rajta kívülálló okok miatt nem áll rendelkezésére, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Felhasználó által esetlegesen fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

### 3.3.10. Kiszállítás módja

3.3.10.1. A megrendelések kiszállítása, kézbesítése munkanapokon 8.00 és 17.00 óra között – általánosan előzetes egyeztetés nélkül – történik az alább felsorolt futárszolgálatok valamelyikével, melyet a Felhasználó a megrendelés leadása során megjelöl:

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

3.3.10.2. Szállítási címnek a Felhasználó minden esetben olyan címet köteles megadni (pl.: munkahelyi cím), ahol munkanapokon 8.00 és 17.00 óra között folyamatosan tartózkodik és a rendelt terméke(i)t át tudja venni. A Kereskedő vagy a futárszolgálat központja a Felhasználónak emailben értesítést küld a futáros feladás tényéről és a fuvarlevélszámról. A kiszállítás előtt a Felhasználó egy SMS-t vagy e-mail értesítést kap a futárcégtől, hogy hozzávetőlegesen mikor érkezik a csomagja. Szükség esetén a Felhasználó kapcsolatba tud lépni a futárcéggel és pontosítani tud a kiszállítási adatokon.

3.3.10.3. A futárszolgálatok elérhetőségei:

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.
  - <https://gls-group.eu/>
  - Telefon: +36 1 802 0265
  - Mobil: +36 20 890-0660

3.3.10.4. Amennyiben a Felhasználó a kiszállítást végző személy által megjelölt új időpontban nem tartózkodik megadott szállítási címen és a csomag átvétele megghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével a Felhasználónak lehetősége van megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására, illetve egyeztetésére.

3.3.10.5. További kézbesítési információk:

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

A futárszolgálat kétszer kísé rli meg a kézbesítést, azonban, ha a második kiszállítás is sikertelen, a futárszolgálat a csomagot visszajuttatja a Kereskedő részére, aki törli a megrendelést a rendszerből.

A terméknek a kiszállítást végző személytől történő átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a Felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a Kereskedőnek utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A szállítólevél aláírásával tehát elismeri, hogy az



átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy a termék).

Ha a Felhasználó sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson az átvétel során, a futártól kérnie kell a sérülésekről szóló jegyzőkönyv felvételét. A jegyzőkönyv felvételét követően Felhasználó köteles az esetről haladéktalanul tájékoztatni Kereskedőt. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés bizonyíthatóan az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét a Kereskedő díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a Kereskedő felelősséget nem vállal! Fentieket Felhasználó kifejezetten elfogadja és tudomással bír a kárveszély átszállásáról is.

### 3.3.11. Átvétel

3.3.11.1. A vásárlásakor érvényes személyes átvételi feltételeket a Webáruház „Szállítási feltételek” oldalán találja részletesebben, amely a Kereskedő Általános Szerződési Feltételeinek elválaszthatatlan része.

3.3.11.2. A Felhasználó megrendelését ingyenesen személyesen átveheti optikánkban az 7400 Kaposvár, Honvéd u. 2. Fsz. 2. szám alatt, munkanapokon 9.00 és 17.00 óra között. A Felhasználó visszaigazoló emailt kap arról, hogy "rendelése személyesen átvehető", melyet követően lehetősége van a termékek átvételére.

### 3.4. **Elállási jog**

3.4.1. Az e pontban foglalt rendelkezések kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy Felhasználóra vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban "Fogyasztó").

3.4.2. Felhasználó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

3.4.3. Komplettszemüveg (szemüvegkeret és egyedi szemüveglencsék), vagy egyedi szemüveglencsék megrendelése esetén – tekintettel arra, hogy a lencsákat a Kereskedő kifejezetten a Felhasználó személyére szabja, azokat egyedileg készíti el – elállási jogot Kereskedő nem köteles biztosítani. Minden szemüveglencse a Felhasználó által megadott paraméterek és adatok alapján készül (pl. dioptria, pupilla távolság, stb.). A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja az alábbiak szerint rendelkezik: A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

3.4.4. Fogyasztót a következő esetekben nem illeti meg az elállási jog:

- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Kereskedő által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő a Kereskedő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak (Pl.: komplettszemüveg, egyedi szemüveglencsék);
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. (Pl.: kontaktlencse, kontaktlencse-ápolófolyadék, szemcsepp)

- 3.4.5. A fenti termékek visszavétele a Kereskedőtől nem várható el akkor, ha a Fogyasztó a terméket közvetlenül védő csomagolást már felbontotta és/vagy rendeltésszerű használatát megkezdte, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható.
- 3.4.6. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.
- 3.4.7. Elállási jog gyakorlásának menete
- 3.4.7.1. Ha a Fogyasztó élni kíván elállási jogával, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű írásbeli nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek egyikére a Kereskedő részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a Webáruházból is letölthető elállási nyilatkozat-mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Kereskedő részére.
- 3.4.7.2. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
- 3.4.7.3. Mindkét esetben a Kereskedő emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 3.4.7.4. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát a rögzített határidőn belül (14 nap) elküldi a Kereskedőnek.
- 3.4.7.5. Postai úton történő jelzés esetén a postára adás dátumát, emailen keresztül történő értesítés esetén az email küldésének idejét veszi figyelembe a Kereskedő a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként köteles postára adni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 3.4.7.6. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Kereskedő jelen ÁSZF-ben feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.
- 3.4.7.7. Elállás esetén a termék Kereskedő címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Kereskedő az utánvétellel visszaküldött csomagot nem köteles átvenni. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. Ha szolgáltatás nyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a Fogyasztó az elállási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Kereskedő addig felmerült ésszerű költségeit.
- 3.4.7.8. Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának és a visszaérkezett termék kézhezvételétől számított 14 napon belül a Kereskedő visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást – ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, mert a Fogyasztó a Kereskedő által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott – feltéve, hogy a termék megfelelő minőségben és jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint visszaérkezett a Fogyasztótól. A Kereskedő jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket.
- 3.4.7.9. A visszatérítés során elsődlegesen az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Kereskedő, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód

igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

- 3.4.7.10. Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A Kereskedő tehát követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Felhasználó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát – megtérítését.
- 3.4.7.11. Amennyiben bármilyen kifogással hivatalos szervnél Fogyasztó bejelentést szeretne tenni, az Európai Fogyasztói Központhoz is fordulhat.

### **3.5. Szavatosság és jótállás**

#### **3.5.1. Kellékszavatosság**

- 3.5.1.1. A Felhasználó a Kereskedő hibás teljesítése esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Fogyasztói szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.
- 3.5.1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.
- 3.5.1.3. A Felhasználó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Kereskedő számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Kereskedő költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 3.5.1.4. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kereskedő adott okot.
- 3.5.1.5. A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni a Kereskedővel.
- 3.5.1.6. A Felhasználó közvetlenül a Kereskedővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 3.5.1.7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Kereskedőtől vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Kereskedő csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Kereskedő bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Felhasználó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban

már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt, azaz a bizonyítási teher megfordul.

3.5.1.8. Ha a Felhasználó a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető rész tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### 3.5.2. Termékszavatosság

3.5.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – a fentiekben meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

3.5.2.2. A Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen.

3.5.2.3. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

3.5.2.4. Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

3.5.2.5. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

3.5.2.6. Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

3.5.2.7. A hiba felfedezése után a Felhasználó késedelem nélkül köteles azt a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

3.5.2.8. A Felhasználó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával szemben gyakorolhatja.

3.5.2.9. A gyártó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

### 3.5.3. Jótállás

3.5.3.1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat.

3.5.3.2. A rendelet (tárgyi) hatálya kizárólag az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre

vonatkozik. Ilyen tartós fogyasztási cikknek minősülnek a legalább egyéves kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek, valamint napszemüvegek bruttó 10.000 Ft eladási ár felett.

- 3.5.3.3. A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak minősülő Felhasználónak történő átadásának a napja. A Kereskedő jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 3.5.3.4. A jótállási jogokat kizárólag a fogyasztónak minősülő Felhasználó érvényesítheti.
- 3.5.3.5. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Felhasználó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
  - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
  - elemi kár, természeti csapás
  - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Kereskedő, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) okozta.
- 3.5.3.6. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Felhasználó:
- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Kereskedőnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet.
  - ha a Kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt,
    - a Felhasználó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti,
    - a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
    - elállhat a szerződéstől. Azonban jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- 3.5.3.8. Ha a Felhasználó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Kereskedő nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- 3.5.3.9. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Kereskedő törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- 3.5.3.10. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
- 3.5.3.11. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek. Jótállási jegy Felhasználó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot- az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Felhasználó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. Felhasználó a jótállási igényét a Kereskedőnél érvényesítheti.
- 3.5.3.12. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Kereskedőt terhelik.

- 3.5.3.13. Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Felhasználót a jótállásból fakadó jogok a kellék- és a termékszavatosságról szóló pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.
- 3.5.3.14. A jótállás tehát nem érinti a Felhasználó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
- 3.5.3.15. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Felhasználó békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, jelen ÁSZF vonatkozó részében feltüntetettek alapján.

#### 3.5.4. Szavatossági igények érvényesítése

Szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi címen érvényesítheti:

Név: VITAL OPTIKA Kft.

Cím: 7400 Kaposvár, Honvéd u. 2. Fsz. 2.

Email: [info@vitaloptika.hu](mailto:info@vitaloptika.hu)

- 3.5.4.1. Minőségi kifogással kapcsolatos ügyben annak megérkezését követően a Kereskedő rögzíti a „Jegyzőkönyv a fogyasztó minőségi kifogásairól” megnevezésű jegyzőkönyvet, amelynek tartalma megfelel a 19/2014. NGM rendeletben meghatározott követelményeknek.
- 3.5.4.2. A minőségi kifogásokra a minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyv rögzítésétől számítottan a Kereskedő 5 munkanapon belül érdemi választ ad a Felhasználó részére. Az 5 munkanapos határidő a jegyzőkönyv pontos és teljes rögzítését, beérkezését követően kezdődik.
- 3.5.4.3. Amennyiben a Felhasználó által jelzett minőségi kifogást Kereskedő alaposnak találja, így annak helyt ad, a kért ügyintézési móddal egyetemben, a kijavított, vagy kicserélt, és így hibamentes terméket a bejelentett kifogással kapcsolatosan meghozott döntéstől számított 30 napon belül Kereskedő költségviselésével megküldi a Felhasználó által korábban megadott postai címére, ahol a csomag átvétele munkaidőben biztosított.
- 3.5.4.4. Eladó a bejelentett minőségi kifogás ügyében hozott érdemi döntését pontos, közérthető és egyértelmű indokolással ellátva továbbítja a bejelentést tevő részére. Ha jogszabályra hivatkozik, a jogszabályhely megjelölése mellett annak érdemi rendelkezését is ismerteti.
- 3.5.4.5. A jótállási, szavatossági igény elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására jogszabály által előírt válaszadási határidők (fogyasztói (minőségi) kifogás esetén 5 munkanap, szóbeli és írásbeli panasz esetén 30 nap) eredménytelen eltelte esetén Felhasználó a jelen ÁSZF Jogérvényesítési lehetőségek fejezetében található testületekhez illetve hatóságokhoz fordulhat.

### **3.6. Jogérvényesítési lehetőségek**

#### 3.6.1. Panaszügyintézés helye

- 3.6.1.1. A panasz Kereskedő Webáruházának tevékenységével, az ott megrendelt termékével, szolgáltatásával, vagy mulasztásával szemben felmerülő minden olyan kifogás, melynek rendezésére a Felhasználó egyértelműen és kifejezetten Kereskedő eljárását kéri. Kereskedő kéri a Felhasználókat, hogy esetleges kifogásaikat a jelen ÁSZF-ben jelzett elérhetőségek egyikén jelentsék be.

3.6.1.2. Nem minősül panasznak, ha a Felhasználó Kereskedőtől általános tájékoztatást, véleményt, vagy állásfoglalást igényel a Webáruház működésével, az ott megrendelhető termékekkel kapcsolatosan.

3.6.1.3. A Felhasználó a termékkel vagy a Kereskedő tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: VITAL OPTIKA Kft.  
Cím: 7400 Kaposvár, Honvéd u. 2. Fsz. 2.  
Telefon: +36309399199  
Email: [info@vitaloptika.hu](mailto:info@vitaloptika.hu)

### 3.6.2. A panasz kezelése

3.6.2.1. Kereskedő minden panaszt nyilvántartásba vesz, különös figyelmet fordítva a személyes adatok védelmére. A bekért személyes adatok kizárólag az azonosítás célját szolgálják, ezen kívül nem szolgálnak egyéb adatgyűjtési célt. A panaszt benyújtó Felhasználó adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli Kereskedő az Adatkezelési szabályzat és tájékoztató rendelkezései szerint.

### 3.6.3. A panasz nyilvántartása

3.6.3.1. Kereskedő a beérkezett panaszokat egységes elvek szerint tartja nyilván. A nyilvántartás úgy került kialakításra, hogy a válaszadás dátuma abból egyértelműen megállapítható legyen.

### 3.6.4. Panaszügyintézés módja

3.6.4.1. A Kereskedő a termékkel vagy a tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás fenti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül – melybe a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény szerinti munkaszüneti napok ideje nem számít be – írásban érdemben válaszol a Felhasználó kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket.

3.6.4.2. Szóban közölt panaszt a Kereskedő azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, feltéve, hogy a panasz jellege azt engedi. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az előző pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi. A panasz kivizsgálása térítésmentes.

### 3.6.5. Panaszügyintézés ideje

3.6.5.1. A Kereskedő a Felhasználó által előterjesztett kifogásokat a fent megadott közvetlen elérhetőségeken, munkanapokon 9.00 - 16.00 óra között fogadja.

### 3.6.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

3.6.6.1. Amennyiben a Kereskedő és a Felhasználó között esetlegesen fennálló jogvita a Kereskedővel való tárgyalások során nem rendeződik, a Felhasználó bírósági eljárást kezdeményezhet, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Csapláros Imre

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

3.6.6.2. Az egyéb békéltető testületek elérhetőségei és további tájékoztatás megtalálható <http://fogyasztovedelem.kormany.hu> weboldalon.

3.6.6.3. A Kereskedő nem veti alá magát a békéltető testületek döntésének. A Kereskedőt a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a jogszabályban megjelölt határidőn belül megtenni az ott meghatározott nyilatkozatokat.

3.6.6.4. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

3.6.6.5. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platform (ODR), amely jogviták rendezésére használható, elérhető az alábbi linken: <http://ec.europa.eu/odr>, a platform használatának feltételeivel együtt.

3.6.6.6. Amennyiben a Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli (így különösen nem kapott a Kereskedőtől határidőben, vagy érdemben választ az írásban, vagy szóban közölt panaszra, megtevéstette a fogyasztót, esetleg más, a fogyasztóvédelemmel összefüggő jogszabálysértést követett el), jogosult panasszal fordulni a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztályához. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

3.6.6.7. Kereskedő székhelye alapján területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság elérhetősége:

Somogy Megyei Kormányhivatal

Hatósági Osztály

Elérhetősége: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1. Régi épület földszint 6. iroda

Tel: 82/502-604; IP: 9704

E-mail: [hatosag@kaposvar.gov.hu](mailto:hatosag@kaposvar.gov.hu)

Területi hatóságok listája: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

3.6.6.8. Bírósági eljárás kezdeményezése: Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **3.7. Általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása**

3.7.1. A Kereskedő az árváltoztatás és a vásárlási feltételek egyoldalú megváltoztatásának jogát fenntartja. Az esetleges változások a weboldalon való megjelenéstől számítva lépnek életbe, és minden vásárlás alkalmával a megrendelés idejében fennálló feltételek kerülnek elfogadásra.

3.7.2. A Kereskedő jogosult jelen ÁSZF-et a vásárlók Webáruház felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá a



Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

### **3.8. Termék-kiszérések lehetséges cseréjének szabályai**

- 3.8.1. A Kereskedő kicserélheti a Felhasználó megrendelésében szereplő termékeket a következő szabályok betartása mellett.
- 3.8.2. A csere ugyanazon termék különböző kiszérései közötti helyettesítést jelenti.
- 3.8.3. Csere elsősorban készlethiány esetén történhet (amikor a Kereskedő értékítélete szerint nincs lehetőség valamennyi bejövő rendelést kiszélgálni a keresett kiszérésből) abból a célból, hogy a Felhasználókat megfelelő határidőben tudja kiszélgálni és az ajánlatokat elfogadva teljesíteni tudja a megrendeléseket;
- 3.8.4. A csere a megrendelés beérkezte után, de annak kiszélgálása előtt történik;
- 3.8.5. Az új kiszérések használati értéke legalább azonos (vagy jobb) lehet az eredetileg rendelt kiszéréssel.
- 3.8.6. A kiszérés-cserét a Kereskedő automatikusan hajtja végre, és erről értesítő emailt küld a vevőnek.
- 3.8.7. Példák a cserék engedélyezett módjaira (ahol legalább azonos a használati érték):

- Folyadékok: több darabot tartalmazó "csomagok" cseréje egyszeres kiszérésekre vagy több kisebb csomagra; nagyobb kiszérés cseréje több kisebbre, amelyek együttesen azonos űrtartalmat tesznek ki;
- Szemcseppek: több darabot tartalmazó "csomagok" cseréje egyszeres kiszérésekre vagy több kisebb csomagra; nagyobb kiszérés cseréje több kisebbre, amelyek együttesen azonos űrtartalmat tesznek ki;
- Kontaktlencsék: bármely más kiszérére váltás, amely azonos lencseszámot eredményez;

Így például engedélyezett egy 2x90 ml-es folyadék-kiszérés cseréje 2 db 90 ml folyadékra; egy 40 ml-es szemcsepp cseréje 2 db 20 ml-esre; és egy 90 darabos kontaktlencse-doboz cseréje 3 db 30 darabosra.

- 3.8.8. A következő cseréknél viszont alacsonyabb használati érték keletkezne, így a következő esetek nem engedélyezelhetőségek:
  - Folyadékok: kisebb kiszérések cseréje nagyobbra;
  - Szemcseppek: kisebb kiszérések cseréje nagyobbra;
- 3.8.9. Felhasználónak joga van a Kereskedő által végrehajtott termékcsérével kapcsolatban kérni, hogy változtatás nélkül az eredeti kiszérést kapja meg. Ehhez kérjük, küldjön egy válaszlevelet az esetleges termékcsérével kapcsolatban kapott emailre. A Kereskedő ilyenkor igyekszik eleget tenni a kérésnek, viszont ilyen esetben a készlethiány miatt valószínűleg későbbi teljesítés történik.
- 3.8.10. Fentiekhez Felhasználó kifejezetten hozzájárul és a rendelkezéseket elfogadja.

### **3.9. Tulajdonjog fenntartása**

- 3.9.1. A vételár teljes kifizetéséig a termék a Kereskedő tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Felhasználó birtokába kerül,

felelősséggel tartozik a Kereskedő irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

### **3.10. Egyéb rendelkezések**

- 3.10.1. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Webáruházat más domain-név alá helyezze át.
- 3.10.2. Jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát, a Kereskedő és a Felhasználó között, a korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult szokás és gyakorlat. Továbbá a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződéseknek nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás. A jelen ÁSZF és a Webáruházban elérhető tájékoztatók, valamint egyéb információk a Kereskedő és a Felhasználó közötti szerződés teljes tartalmát magában foglalják.
- 3.10.3. A Webáruház a leggyakrabban használt böngésző szoftverekkel és operációs rendszerekkel együttműködik.
- 3.10.4. Kereskedő fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Felhasználó vonatkozásában - ideértve különösen hálózati szegmens, becenév, e- mail cím, stb. - felfüggeszse, vagy a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.
- 3.10.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbiakra:
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
  - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
  - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet,
  - a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelv.
- 3.10.6. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 3.10.7. Jelen ÁSZF hatályba lépésének dátuma: 2020. április 1.